

# Aloïs Godard

## Accompagnateur en montagne

### Conditions Générales de Vente

MAJ V1-11/22

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de sorties, organisées par le

**Aloïs Godard – Accompagnateur en montagne**

**SIRET : 799 048 673**

**515 Rte de la Montagne – La petite bergerie**

**La Côte d'Aime**

**73210 - LA PLAGNE TARENTOISE**

**Tel : 07 82 10 30 49**

**Mail : [alois@lesmarmhotes.com](mailto:alois@lesmarmhotes.com)**

Elles déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de sorties proposés par le Vendeur.

#### 1. Tarifs

Les tarifs comprennent :

- L'encadrement par Aloïs Godard accompagnateur moyenne montagne. En cas d'indisponibilité, l'encadrement peut être assuré par un autre professionnel également diplômé d'état AMM.
- Si la réservation nécessite la présence de plusieurs accompagnateurs, ces derniers seront choisis par Aloïs Godard
- Les raquettes et bâtons en hiver sauf information contraire précisée au moment de la réservation

#### 2. Paiement:

Les paiements des prestations peuvent se faire en espèces, chèque, CB en ligne si la réservation en ligne est proposée.

Les prestations se règlent le jour de l'activité ou en ligne si ce système est proposé. Dans certains cas un paiement au moment de la réservation pourra être demandé.

La sécurisation des paiements par carte bancaire est assurée par les prestataires de matériel et de vente en ligne.

#### 3. Annulation - Modification de programme - Remboursement

Une sortie collective peut être annulée si le nombre de participants est insuffisant : les inscrits seront remboursés mais ne pourront prétendre à aucune indemnité. La météo, les conditions nivologiques, le niveau des participants peuvent entraîner une modification de programme, l'encadrement se réserve le droit de décision sans que cela n'ouvre droit à quelque indemnité que ce soit.

Si l'activité est annulée par l'accompagnateur, vous êtes prévenus au plus tard la veille de

Aloïs Godard – Accompagnateur en montagne

515 Rte de la montagne – La petite bergerie – La Côte d'Aime

73210 La Plagne Tarentaise

l'activité et les sommes versées sont totalement remboursées, sans que vous puissiez prétendre à une quelconque indemnité.

Si vous annulez votre inscription, vous devez prévenir au moins 24h avant sinon l'activité est due par le client.

L'accompagnateur ne saurait être responsable d'une éventuelle évolution défavorable des conditions météorologiques. En cas d'arrêt d'une activité indépendamment de sa volonté (évolution météo, retard due aux remontées mécaniques, abandon de votre part, etc...) aucun remboursement ne pourra être demandé, avant qu'il n'ait épuisé toutes les options pour reprogrammer l'activité. Le cas échéant il vous proposera un avoir. En dernier recours il procédera au remboursement.

#### **4. Transports**

L'accès au lieu d'activité se fait sous votre responsabilité avec votre véhicule personnel où tout autre moyen de déplacement personnel, ou en covoiturage (en fonction des places disponibles).

Le transport en véhicule appartenant à votre encadrant peut être proposé sur certaines activités. Ce transport, quand il est proposé, l'est à titre gratuit. Le propriétaire du véhicule dispose d'une assurance stipulant dans son contrat le transport dans le cadre d'activité professionnelle de personne à titre gratuit.

Cette proposition de transport n'est pas systématique et ne peut faire l'objet de dédommagement pour le client si elle n'est pas proposée.

Covid – Tout transport en groupe – covoiturage où minibus est proposé dans le respect des directives du moment liées à la Covid19.

#### **5. Condition physique**

Un minimum de condition physique est requis pour la participation aux sorties proposées par Aloïs Godard. Les participants sont tenus de signaler les problèmes de santé particuliers qui pourrait influencer sur la sécurité du groupe et la pratique de l'activité elle même, avec ou sans traitement médical.

Covid : Les sorties sont adaptées pour respecter les directives nationales du moment liées à chaque activité.

#### **6. Assurances**

ATTENTION : L'assurance professionnelle de l'accompagnateur ne se substitue pas à une assurance individuelle accident. Assurez-vous que vous êtes couverts par une assurance (responsabilité civile, recherche et sauvetage, rapatriement...). C'est le cas de certaines assurances "habitation/protection de la famille". Vérifiez vos contrats. Notamment les conditions d'exclusions liées à l'altitude.

## **7. Médiation à la consommation**

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org)

ou par courrier MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

## **8. Devoir d'information**

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois Françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par Aloïs Godard – Accompagnateur en montagne constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **9. Droit à l'image**

Pendant les activités, nous pouvons être amenés à prendre des photos/vidéos de vos exploits et les partager avec vous afin de vous procurer de précieux souvenirs. Ces prises de vues sont réalisées à titre gratuit, pour vous être agréable et ne sont pas facturées. Si vous ne souhaitez pas être pris en photo ou filmé, vous êtes invités à le faire savoir. De même, pour illustrer nos activités, il est possible que certaines photos ou vidéos soient postées sur notre site Web où sur nos pages de réseaux sociaux. Il vous est possible à tout moment de nous demander de retirer une publication où vous apparaissez, nous le ferons bien volontiers conformément aux dispositions légales: Courrier type:(source CNIL)